



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İller İdaresi Genel Müdürlüğü



T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İLLER İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Sayı :E-23635644-249-15669
Konu :Taksi Denetimleri

28.09.2021

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 10.10.2018 tarihli ve 8563 sayılı yazımız.

İlgi yazımızla; bazı ticari taksi şoförlerinin kısa mesafe, çok uzun mesafe ya da olumsuz hava koşullarında veya trafiğin yoğun olduğu saatlerde yolcu almadığı, ulaşım güzergahını uzatarak bazı yolculardan yüksek ücret talep ettiği ve bazı uygunsuz tutum ve davranışlar sergilediği gibi şikayetlerin Bakanlığımıza ulaştığı belirtilmiş olup ticari taksilerde seyahat eden vatandaşlarımızın güvenilir hizmet almalarını sağlamak ve yaşanabilecek sorunları en aza indirmek amacıyla gönderilen genel emir örneğinin Valilik genel emri olarak yayımlanması ve konunun titizlikle takip edilmesi talimatlandırılmıştır.

Ancak özellikle büyükşehirlerde bulunanlar başta olmak üzere bazı taksi şoförlerinin **kısa mesafe veya trafiğin yoğun olduğu saatlerde yolcu almadığına** ilişkin şikayetlerin devam ettiği görülmektedir. Taksi şoförleri ile yolcular arasında yaşanan/yasanabilecek tartışmaların **trafik yoğunluğunu artırabileceği, asayişe müessir olayların** (darp, hakaret, tehdit vb.) **kamu düzeni ve güvenliğini bozabileceği** değerlendirilmekte olup ticari taksilerde seyahat eden/etmek isteyen vatandaşlarımızın/turistlerin yaşayabilecekleri mağduriyetlerin önüne geçilmesi amacıyla;

- 1- İlgi yazı ekinde gönderilen **genel emir örneğinin** ihtiyaç duyulması halinde güncellenmesi,
- 2- Konu ile alakalı farkındalığın ve caydırıcılığın artırılması amacıyla yayımlanan **Valilik genel emrinin internet sitesi, sosyal medya, medya kuruluşları, ilgili meslek odaları vb. aracılığı ile kamuoyuna duyurulması,**
- 3- Taksi yolcularının yaşadıkları mağduriyetler hakkında **şikayetlerini ulaştırabilecekleri** mecralar (belediyeler, esnaf odası vb.) ile **ilgili iletişim bilgilerinin kamuoyu ile paylaşılması,**
- 4 - Taksilerde kısa mesafe/trafik yoğunluğu gibi nedenlerle yolcunun alınmamasına ilişkin **şikayet/müraacatlar** ile konunun denetimlerde **resen tespiti halinde güvenlik birimleri** marifetiyle yolcunun mağduriyetinin giderilerek taksiye bindirilmesi, yolcuyu almamakta ısrar eden taksi şoförleri hakkında ilgili **oda ve belediye** ile koordinasyon dahilinde **gerekli yasal işlemin yapılması** (trafikten men dahil),
- 5- **Konu ile ilgili denetimlerin etkinliğinin ve sürekliliğinin artırılarak şehirlerarası otobüslerde uygulanan sivil personel denetimlerinin** ticari taksiler için de uygulanması,

Gerekmektedir.

Valiler ve Kaymakamlar ile kolluk birimlerimizin sıralı/sorumlu amirleri tarafından yukarıda belirtilen esaslar çerçevesinde ilgili kurum/kuruluş ve meslek odaları ile koordinasyon dahilinde gerekli planlamaların yapılarak uygulamada herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesi hususunda;

Bilgilerini ve gereğini arz ve rica ederim.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: dyXp8M-+tm01w-R+03KN-1ycJAS-PkZuJSM/ Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebvs>

İnönü Bulvarı No:4 06644 Bakanlıklar
Telefon No: (312)422 42 72 Faks No: (312)425 34 30
e-Posta: gpk.illeridaresi@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: www.icisleri.gov.tr
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hasan Basri ÖZDEMİR
Polis Memuru
Telefon No:

